



## Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené na dálku

ve smyslu § 7 a násl. Zákona č. 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory a o změně některých zákonů

**Číslo Vaší objednávky:** .....

### VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Uvedte název zboží, které vracíte:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

### ČÍSLO ÚČTU

Uvedte číslo účtu (ve tvaru IBAN) kde budou převedeny finanční prostředky:

.....

*\*peníze vracíme výhradně na číslo účtu*

### Pouze díky Vám se můžeme stále zlepšovat

Prosím uveďte důvod vrácení zboží

*Důvod vrácení zakroužkujte\**

1. *Chybně doručené zboží*
2. *Zboží na obrázku vypadá jinak*
3. *Zboží není kompatibilní s mým zařízením*
4. *Poškozené zboží*
5. *Odstupuji od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od převzetí*

### Jak zaslat zboží

Zásilku s reklamovaným zbožím spolu s vyplněným formulářem přineste na kterékoliv podací místo zásilkovny. Zásilka nemusí mít adresní štítek ani adresu uvedenou na obalu. Při předání zásilky požádejte obsluhu o službu: Zpětná logistika a sdělte jí Identifikační kód našeho e-shopu: **94829167**.

Vaši reklamaci zpracujeme, s vyrozuměním, případně s doplňujícími otázkami Vás budeme kontaktovat emailem, na emailovou adresu uvedenou v objednávce.

Pokud máte doplňující otázky, kontaktujte nás: **hello@doopshop.cz**